

zuhause.

WINTERAUSGABE 2024



GEMEINSAM FÜR
EINE STARKE
GEMEINSCHAFT.
IHRE STIMME ZÄHLT.

**MITBESTIMMEN,
MITGESTALTEN:
VERTRETER-
WAHL 2025**

MBV

MIETER- UND BAUVEREIN KARLSRUHE eG

LIEBE LESERINNEN, LIEBE LESER



Wahlen prägen derzeit die Schlagzeilen – sei es im November in den USA oder im Februar 2025 hier in Deutschland. Auch in unserer Genossenschaft wird gewählt: Alle fünf Jahre bestimmen Sie Ihre Vertreterinnen und Vertreter. Warum das wichtig ist und wie Sie mitmachen können, erfahren Sie in dieser Ausgabe.

Eine neue „Mein-MBV-App“ hält Sie bald noch schneller informiert und versorgt Sie mit zahlreichen praktischen Services direkt auf Ihrem Smartphone. Warum es sich lohnt, die App herunterzuladen, verraten wir Ihnen ebenfalls in diesem Heft.

Ein Trauerfall in der Familie ist oft mit großer Hilflosigkeit verbunden. Umso wichtiger ist es, frühzeitig vorzusorgen – zum Beispiel mit einer Vollmacht. Unser Artikel gibt Ihnen wertvolle Tipps zur Vorsorge und Unterstützung in schwierigen Zeiten.

Ihr Jürgen Dietrich
Geschäftsführender Vorstand

Wer ist eigentlich die Stimme und das Gesicht unseres MBV, wenn Sie bei uns anrufen oder das Verwaltungsgebäude betreten? Unsere Kolleginnen an der Zentrale sind für viele die ersten Ansprechpartnerinnen. In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen das Team vor.

Sportlich und kollegial ging es beim 1. IMMO-CUP der Wohnungswirtschaft zu: Genossenschaften und kommunale Wohnungsbaugesellschaften der Region traten gegeneinander an – und der MBV durfte sich am Ende über den Titel des besten Hallenfußballteams freuen!

Für das neue Jahr wünsche ich uns allen Zusammenhalt, Kraft und Zuversicht. Ihnen und Ihren Familien frohe Weihnachten, einen guten Rutsch und viel Freude beim Lesen.

VERTRETERWAHL 2025

MITGESTALTEN UND MITBESTIMMEN!

Alle fünf Jahre haben Sie als unser Mitglied die Chance, aktiv die Zukunft des MBV mitzugestalten – auch im kommenden Jahr wieder. **Ihr Engagement zählt!**

Jetzt kandidieren und mitgestalten! Nächstes Jahr findet die Vertreterwahl statt, bei der Sie nicht nur wählen, sondern sich auch selbst wählen lassen können. **Ihre Stimme hat Gewicht**, denn die Vertreterinnen und Vertreter sind das Sprachrohr aller Mitglieder und damit ein wichtiges Fundament unserer Genossenschaft.

Digital und einfach: Die Wahl wird wieder digital durchgeführt, was Ihnen eine besonders einfache Teilnahme ermöglicht – egal, wo Sie sich befinden. So sparen Sie Zeit und können bequem per Klick Ihre Stimme abgeben. Auch die Abstimmung per Briefwahl ist möglich.

Im Frühjahr 2025 erhalten Sie die Wahleinladungen persönlich. Mehr Infos zur Wahl finden Sie auch auf unserer Website.

Sie haben Interesse, sich als Vertreterin oder Vertreter zu engagieren? Einfach umblättern. Auf den nächsten beiden Seiten finden Sie alle Informationen zum Amt.

„Als ehemalige Mitarbeiterin ist mir der MBV besonders ans Herz gewachsen. Jetzt engagiere ich mich als Vertreterin, um den engen Austausch mit den Mitgliedern zu fördern und die Genossenschaft weiter zu stärken.“
Inge Weiler



„Als Vertreterin kann ich aktiv mitbestimmen – zum Beispiel bei der Wahl der Aufsichtsratsmitglieder oder der Feststellung des Jahresabschlusses. Es ist ein gutes Gefühl, bei wichtigen Entscheidungen für den MBV mitzuwirken.“
Chiara Schneider



„Ich engagiere mich in der Vertreterversammlung, weil ich damit einen kleinen, aber wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung unserer Genossenschaft leisten kann.“
Stefan Sternberg

ENGAGIERT FÜR DIE GEMEINSCHAFT

Was machen eigentlich unsere Vertreterinnen und Vertreter?

Als Vertreterin oder Vertreter unserer Genossenschaft haben Sie eine wichtige Rolle: Sie vertreten die Interessen aller Mitglieder und tragen so zu einer lebendigen Gemeinschaft bei. Das Amt erfordert nur einen festen Termin pro Jahr – die Teilnahme an der jährlichen Vertreterversammlung.

Die jährliche Vertreterversammlung

Jedes Jahr, in der Regel im Juni, findet die Vertreterversammlung statt. Hier haben Sie die Gelegenheit, über wichtige Entscheidungen der Genossenschaft abzustimmen, wie zum Beispiel die Entlastung des Aufsichtsrates und des Vorstandes oder die Verwendung des Jahresüberschusses. Um Sie auf diese Versammlung vorzubereiten, erhalten Sie einige Wochen im Voraus den vorläufigen Geschäftsbericht des MBV, der alle relevanten Informationen zum letzten Geschäftsjahr enthält. Damit sind Sie schon vor allen anderen

Mitgliedern bestens über unsere aktuellen Zahlen und Vorgänge informiert.

Wenig Zeit aufwenden – viel bewirken

Die Teilnahme an der jährlichen Vertreterversammlung ist die wichtigste Aufgabe. Darüber hinaus können Sie sich so einbringen, wie Sie es möchten. Sollten Sie doch einmal verhindert sein, ist das kein großes Problem – die Versammlung bleibt auch ohne Ihre Anwesenheit beschlussfähig.

Stimmung aufnehmen, Impulse setzen

Als Vertreterin oder Vertreter sind Sie das Sprachrohr, das uns die Stimmung in Ihrer Nachbarschaft vermittelt. Wenn Sie ein Gespür dafür haben, was die Mitglieder in Ihrem Quartier bewegt, sind Sie bestens aufgestellt, um deren Anregungen und Wünsche in die Genossenschaft zu tragen.

Keine Sorge: Sie müssen sich um nichts kümmern, was Ihnen nicht liegt

Wichtig zu wissen: Sie sind **nicht die Ansprechperson für technische Probleme oder Mängel in den Wohnungen**. Für solche Anliegen können die Mitglieder direkt unsere Servicehotline kontaktieren oder online eine Schadensmeldung abgeben. Genauso wenig sind Sie mit dem Amt dazu verpflichtet, sich mit den persönlichen Sorgen der Menschen in Ihrer Nachbarschaft zu beschäftigen.

Ihre Meinung zählt

Neben der Vertreterversammlung freuen wir uns jederzeit über Ihre Ideen und Vorschläge. Es kann vorkommen, dass wir Sie auch außerhalb der Versammlung zu bestimmten Themen ansprechen – denn wer könnte besser einschätzen, was die Mitglieder bewegt, als Sie?

Jetzt bewerben!

Sie sind bereit, sich für unsere Gemeinschaft stark zu machen und als Vertreterin oder Vertreter zu kandidieren? Dann **bewerben Sie sich jetzt** über unser Formular und reichen Sie Ihre Kandidatur ein.

Einfach den unten stehenden QR-Code scannen, Formular ausfüllen und loslegen!

Haben Sie einen Vorschlag für eine neue Vertreterin oder einen neuen Vertreter?

Sie haben eine Idee, wer sich hervorragend als Vertreterin oder Vertreter eignet? Auch dafür können Sie unser **Formular** über den QR-Code nutzen. Sprechen Sie die Person an, die Ihnen in den Sinn kommt, füllen Sie das Formular aus und holen Sie sich das Einverständnis der vorgeschlagenen Person in Form einer Unterschrift.

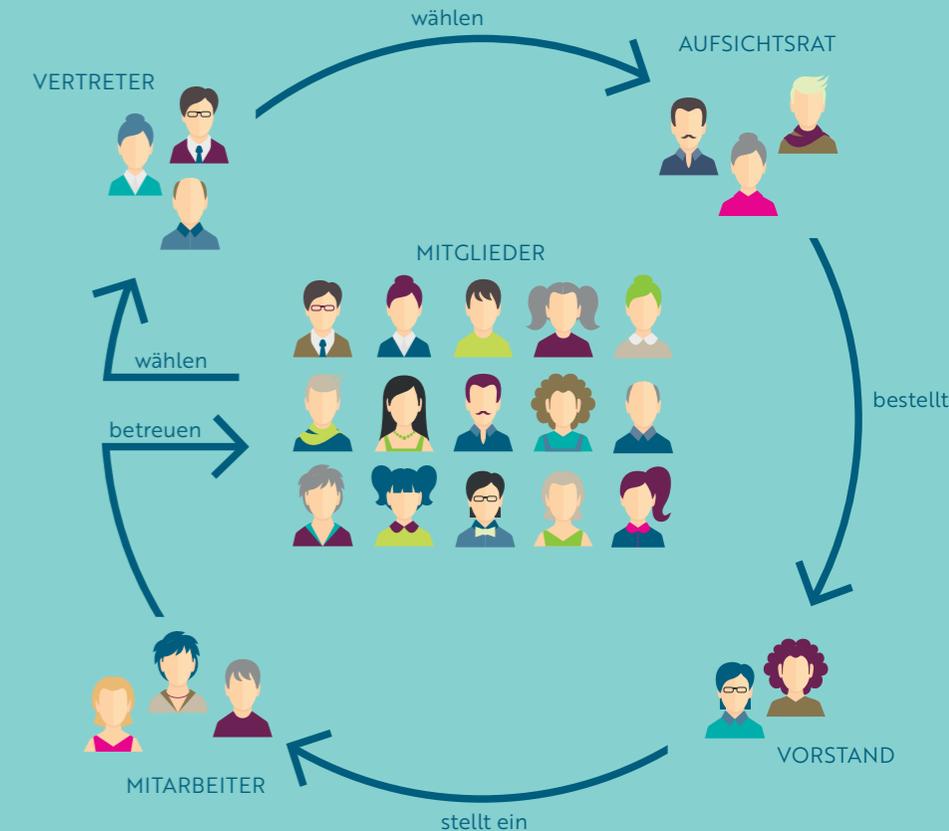
Sie haben Fragen?

Unser Team hilft Ihnen gerne weiter unter 0721/3723-2102 oder per E-Mail an sekretariat@mbv-ka.de.



Hier geht's zum Formular

UNSERE GENOSSENSCHAFT AUF EINEN BLICK: IHRE STIMME ZÄHLT



MEIN MBV WIRD NOCH BESSER

MIT DER NEUEN APP UND DEM AKTUALISIERTEN SERVICEPORTAL!



AB ANFANG 2025 – NOCH MEHR SERVICE, NOCH EINFACHER BEDIENBAR.

Warum sich die neue Version lohnt:

Mit der Einführung unserer neuen **Mein MBV**-App ab **Anfang 2025** machen wir es Ihnen noch einfacher, alle Services rund um Ihr Zuhause in der Hand zu halten – und das im wahrsten Sinne des Wortes! Neben einem intuitiveren Design und einer noch einfacheren Bedienung bietet die neue App eine Reihe an neuen Features, die Ihnen das Leben erleichtern.

- **Aktuelle Statusabfrage:** Sie haben eine Anfrage gestellt oder einen Schaden gemeldet? Bald können Sie jederzeit den Bearbeitungsstatus Ihrer Anliegen im Portal einsehen – so bleiben Sie immer auf dem Laufenden.
- **Echtzeit-Benachrichtigungen:** Bleiben Sie auf dem neuesten Stand – ob wichtige Nachrichten oder neue Dokumente: Sie erhalten jetzt Echtzeit-Push-Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone, damit Sie nichts mehr verpassen.
- **Verbesserte Benutzerfreundlichkeit:** Mit dem aktualisierten Design ist die Navigation jetzt noch schneller und übersichtlicher. So finden Sie Ihre Vertragsdaten, Abrechnungen und alle anderen wichtigen Dokumente noch unkomplizierter.

Wichtiger Hinweis zur Aktualisierung:

Mit der Einführung der neuen App und dem aktualisierten Portal wird es notwendig, dass Sie Ihren **Benutzernamen und Ihr Passwort** neu eingeben. Diese Sicherheitsmaßnahme ist notwendig, um Ihre Daten weiterhin bestmöglich zu schützen. **Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten bereit, wenn Sie sich nach dem Update das erste Mal einloggen.**

Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, können Sie das Passwort einfach direkt auf der Anmelde-seite zurücksetzen. Sie benötigen dafür lediglich die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei uns registriert haben. Das Passwort zurücksetzen funktioniert nicht? Dann können Sie uns selbstverständlich jederzeit kontaktieren – wir helfen Ihnen gerne weiter.

Noch nicht dabei?

Sie haben sich noch nicht registriert? Das können Sie gleich heute nachholen! Mit einer E-Mail an meinmbv@mbv-ka.de erhalten Sie Ihre Zugangsdaten und können direkt loslegen. Die Nutzung des Portals und der neuen App ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir entwickeln das Serviceportal **Mein MBV** ständig weiter – und dafür sind wir auf Ihr Feedback angewiesen. Lassen Sie uns wissen, welche Features Ihnen gefallen und was wir noch verbessern können. So sorgen wir gemeinsam dafür, dass unser Portal möglichst genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Ab Anfang 2025 können Sie Ihre App aktualisieren. Das Update erfolgt je nach Einstellung Ihres Geräts automatisch. Danach können Sie sich wieder einloggen und von den neuen Funktionen profitieren. Wir freuen uns darauf, Ihnen mit **Mein MBV** das Leben noch leichter zu machen!

Sie haben Fragen? Schreiben Sie uns an meinmbv@mbv-ka.de.

Schon drin?

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie unser Serviceportal folgendermaßen nutzen: Einfach **Mein MBV** über www.meinmbv.de im Browser aufrufen und anmelden oder auch unsere App nutzen:



iOS



Android

Drei Portale – drei ganz unterschiedliche, voneinander unabhängige Services:

Serviceportal Mein MBV: Für alle, die Informationen rund um ihre **Mitgliedschaft** und ihr **Mietverhältnis** suchen. Hier finden Sie Ihre Vertragsdaten, Abrechnungen, Formulare und können jederzeit mit uns in Kontakt treten.

Verlosungsportal: Wenn Sie bereits seit mindestens **fünf Jahren Mitglied** sind und eine neue Wohnung suchen, sind Sie hier richtig. Im Verlosungsportal können Sie sich regelmäßig auf **freie Wohnungen bewerben**.



eBanking-Portal: Verwalten Sie Ihre Kontostände, führen Sie Überweisungen durch und behalten Sie Ihre Transaktionen im Blick – bequem von zu Hause oder unterwegs.



VOLLMACHT

SEHR WICHTIG UND GANZ EINFACH

Es gibt Dinge, an die wohl keiner gerne denkt – im Falle eines Todes kann eine Vollmacht allerdings einen entscheidenden Unterschied machen. Sie erspart Ihren Hinterbliebenen unnötigen Stress und sorgt dafür, dass wichtige Dinge wie Mietverträge oder Sparbücher reibungslos geregelt werden können.

Hier erklären wir, warum eine Vollmacht so wichtig ist und wie Sie das Dokument einfach und schnell erstellen können.

Wichtige Informationen rund um die Vollmacht

Mit einer Vollmacht ermöglichen Sie einer von Ihnen bestimmten Person, in Ihrem Namen Geschäfte zu erledigen – z.B., weil Sie selbst handlungsunfähig sind oder auch

im Todesfall. Ohne diese Vollmacht fehlt Angehörigen oft die rechtliche Grundlage, um wichtige Angelegenheiten wie Mietverträge oder Sparbücher zu verwalten. Die bevollmächtigte Person muss volljährig und absolut vertrauenswürdig sein. Oft sind es Ehepartner, Kinder oder enge Freundinnen und Freunde, die diese Rolle übernehmen. Beim MBV können bevollmächtigte Personen Mietverträge und Mitgliedschaften kündigen oder Sparbücher verwalten.

Besonders wichtig im Todesfall

Im Todesfall ist eine Vollmacht besonders wichtig. Ohne sie kann es zu Verzögerungen kommen, die für die Hinterbliebenen zusätzlichen Stress bedeuten. Die bevollmächtigte

Person kann hingegen zügig alle notwendigen Schritte einleiten, um Angelegenheiten wie die Kündigung des Mietvertrags und die Auflösung von Sparbüchern zu regeln.

Denken Sie frühzeitig darüber nach, wem Sie eine Vollmacht erteilen möchten, um Ihre Angehörigen im Ernstfall zu entlasten.

Wie Sie eine Vollmacht erteilen

- 1. Schriftliche Vereinbarung:** Die Vollmacht muss schriftlich erfolgen und Ihre Unterschrift sowie die Unterschrift der bevollmächtigten Person enthalten.
- 2. Wichtige Angaben:** Die Vollmacht sollte folgende Informationen enthalten:



- Ihren vollständigen Namen und Ihre Adresse.
 - Den vollständigen Namen und die Adresse der bevollmächtigten Person.
 - Eine Liste der Rechtsgeschäfte, die die bevollmächtigte Person für Sie erledigen darf.
- 3. MBV-Vordruck:** Gerne stellen wir Ihnen passende Vordrucke zur Verfügung: Für die Verwaltung von Mietangelegenheiten finden Sie das entsprechende Formular auf unserer Webseite. Bei einer

Vollmacht für Vermögensangelegenheiten (Spar- und Mitgliederbereich) bitten wir Sie, direkt Kontakt mit unseren Mitarbeitenden aufzunehmen. Vielen Dank für Ihr Verständnis, dass Vollmachten in diesem sensiblen Bereich eine persönliche Beratung erfordern.

Am besten gleich ausfüllen
Das Formular für Ihre Mietangelegenheiten können Sie direkt über den nebenstehenden QR-Code herunterladen. Einfach ausfüllen,

unterschreiben und bei uns einreichen – schnell und unkompliziert!



Zur Vollmacht für Ihren Mietvertrag.

Sie haben Fragen?

Für detaillierte Informationen oder Unterstützung beim Ausfüllen der Vollmacht können Sie uns gerne kontaktieren unter info@mbv-ka.de oder telefonisch unter 0721/3723-0.



Ein Tag im Zeichen von Teamgeist, Treffern und Top-Leistung

Zum ersten Mal haben wir gemeinsam mit der Volkswohnung den Immo-Cup ausgerichtet – ein sportliches Highlight voller Fairplay und Teamgeist. Auf dem Platz haben wir nicht nur mit Können überzeugt, sondern auch mit einer großartigen Atmosphäre begeistert. Das Startgeld und zusätzliche Spenden gingen an die Inklusionsmannschaft Phoenix 17 des SG Karlsruhe und ermöglichen die Anschaffung neuer Trikots. Acht Teams aus der Wohnungswirtschaft der Region kämpften leidenschaftlich um den Sieg. Unser Team zeigte mit schnellen Pässen und einer starken Defensive, was in ihm steckt, und schaffte es bis ins Finale. Dort lieferten wir uns ein packendes Duell gegen einen starken Gegner – und holten den Pokal! Ein Tag, der bewies: Gemeinsam sind wir unschlagbar – auf und neben dem Platz!

NEU SEIT
2024: DER
IMMO-CUP

VERÄNDERUNGEN BEI UNSEREN SPARBÜCHERN

Die digitalen Entwicklungen schreiten voran. Künftig wird sich daher auch bei unseren Sparbüchern etwas ändern. Wir verstehen, dass viele von Ihnen an dieser bewährten Form des Sparens hängen.

Uns ist sehr wichtig, dass Sie weiterhin die Möglichkeit haben, Ihr Geld sicher und einfach bei uns anzulegen. Zur Auswahl stehen Ihnen dafür

- die **Loseblatt-Sparurkunde**, mit der Sie Ihre Kontoauszüge jährlich bequem per Post erhalten.
- Wenn Sie auf Papier verzichten möchten, bieten wir Ihnen außerdem einen **elektronischen Kontoauszug** über unseren Online-Banking-Zugang.

Auf Wunsch können Sie auch gerne sofort auf diese Alternativen zum klassischen Sparbuch umsteigen! Wir werden Sie auch weiterhin rechtzeitig über alle konkreten Änderungen informieren und stehen Ihnen gerne für Ihre Fragen zur Verfügung unter 0721/3723-2222 oder spar@mbv-ka.de.

RICHTIG LÜFTEN IM WINTER

Mit den kühleren Temperaturen im Winter steigt die Gefahr von Schimmelbildung in Wohnräumen, Kellern und Badezimmern. Richtig Lüften und Heizen kann das verhindern. Das sorgt nicht nur für gute Luft, sondern bietet auch großes Energiesparpotenzial.

Warum Lüften wichtig ist

Lüften sorgt für mehr Sauerstoff in der Luft, reguliert die Luftfeuchtigkeit in der Wohnung und entfernt schlechte Gerüche und Schadstoffe, die z. B. durch Möbel oder Teppiche freigesetzt werden. Vor allem in der kalten Jahreszeit kann falsches Lüften zu einer erhöhten Schimmelgefahr führen. Mit ein paar einfachen Tipps lässt sich das vermeiden.

So sparen Sie Energie beim Lüften

Dauerhaft gekippte Fenster gehören zu den größten Energieräubern im Herbst und Winter. Durch gekippte Fenster entweicht kontinuierlich Wärme, während Kälte von draußen hereinkommt. Dabei findet vor allem ein Austausch der Lufttemperatur zwischen innen und außen statt und weniger ein tatsächlicher Austausch der Luft. Besonders bei kalten Außentemperaturen unter 18° sollten Sie Fenster auf „Dauerkipp“ daher unbedingt vermeiden.

Weitere Tipps zum richtigen Lüften:

- **Raumtemperatur zwischen 18 und 21 Grad halten:** Je nach Nutzung der Räume ist das ideal für ein gutes Raumklima.
- **Mehrmals täglich stoßweise lüften:** Öffnen Sie die Fenster ganz und lüften Sie zwei- bis dreimal am Tag für vier bis sechs Minuten.
- **Bei niedriger Raumtemperatur häufiger lüften:** Besonders in wenig genutzten Räumen oder Schlafzimmern ist das wichtig, um Schimmel zu verhindern.
- **Kälte erfordert kürzere Lüftungszeiten:** Im Herbst daher eher vier bis sechs Minuten lüften, da die Temperaturunterschiede zwischen innen und außen noch nicht so stark sind. Im Winter genügt es bei Temperaturen um 0° für drei bis vier Minuten zu lüften, da kalte Außenluft für einen schnelleren Austausch der Luft sorgt.
- **Querlüften beschleunigt den Luftaustausch:** Öffnen Sie am besten gegenüberliegende Fenster.
- **Heizkörper ausschalten:** Während des Lüftens die Heizung abdrehen, um Energie zu sparen.
- **Auch im Keller lüften:** Die kalte Jahreszeit eignet sich besonders, um durch Stoßlüften die Luftfeuchtigkeit in feuchten Kellerräumen zu senken. Kalte Luft enthält weniger Feuchtigkeit. Dadurch senkt sich bei einem entsprechenden Luftaustausch die im Keller vorhandene Feuchtigkeit. Achten Sie jedoch auf die Bildung von Kondenswasser auf kalten Oberflächen und wischen Sie es bei Bedarf ab. Bitte sorgen Sie auch hier für eine maximale Lüftungszeit von vier bis sechs Minuten.

Mit diesen Tipps sind Sie bestens gerüstet, um im Herbst und Winter für ein gesundes Raumklima frei von Schimmel zu sorgen – und nebenbei noch Heizkosten zu sparen!



WINTERDIENST

GEMEINSAM FÜR SICHERE WEGE
UND WENIGER KOSTEN

Der Winter steht vor der Tür – und damit die Verantwortung, Gehwege und Hauseingänge schnee- und eisfrei zu halten. Als Mietende unserer Genossenschaft tragen Sie die Verantwortung, Ihre Gehwege vor dem Haus sicher zu halten – das bedeutet Schneeschaukeln und Streuen bei Glätte. Doch was bedeutet das genau für Sie und warum kann es sinnvoll sein, den Winterdienst selbst zu übernehmen?

Was beim Winterdienst wichtig ist

Der Winterdienst ist in Karlsruhe klar geregelt: Zwischen 7:30 und 21 Uhr müssen Sie dafür sorgen, dass Gehwege frei von Schnee und Eis sind. Das bedeutet, dass Sie bei Schneefall rechtzeitig räumen und bei Glätte rutschhemmende Streumittel wie Sand oder Granulat verwenden müssen. Wichtig ist, dass diese Aufgabe regelmäßig und zuverlässig übernommen wird, um Unfälle zu vermeiden. Wenn Sie in

einem Mehrfamilienhaus wohnen, erfahren Sie über Winterdienstpläne, zu welchem Zeitpunkt Sie zuständig sind, diese Aufgabe zu übernehmen.

Eigenleistung spart Kosten

Der Grund, warum der Winterdienst nicht einfach an einen Dienstleister abgegeben wird, liegt auf der Hand: Eigenleistung schont den Geldbeutel. Wer selbst schaufelt und streut, spart die Kosten für einen externen Service. So fallen weniger Nebenkosten an – und Sie haben die Kontrolle darüber, dass Ihr Gehweg jederzeit in einem sicheren Zustand ist. Selbstverständlich kann der Winterdienst auch durch einen Dienstleister durchgeführt werden, wenn Sie als Hausgemeinschaft sich dazu entscheiden. In dem Fall genügt

eine Abstimmung im Haus, bei der die einfache Mehrheit entscheidet.

Was Sie benötigen

Um den Winterdienst in Eigenregie zu bewältigen, benötigen Sie eine Schneeschaufel und Streugut. Mit diesen einfachen Mitteln sorgen Sie dafür, dass Ihr Gehweg sicher und begehbar bleibt. Bitte beachten Sie dabei: Aus Umweltschutzgründen dürfen Sie nur abstumpfende Mittel wie Sand, Splitt oder Asche verwenden. Salz oder salzhaltige Mittel sind nicht geeignet.

Rechtliche Hinweise

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie haftbar gemacht werden können, wenn Sie Ihrer Pflicht nicht nachkommen und es zu einem Unfall kommt. Deshalb ist es wichtig,

dass Sie Ihren Winterdienst ernst nehmen und gewissenhaft ausführen. Mehr zu den Regelungen finden Sie auf der Webseite der Stadt Karlsruhe unter dem folgenden QR-Code:



Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da!
Falls Sie noch Fragen zum Winterdienst haben oder sich unsicher sind, wie Sie vorgehen sollen, melden Sie sich gerne bei uns unter **0721/3723-2211**. Wir helfen Ihnen weiter und sorgen dafür, dass Sie gut durch den Winter kommen.



ALLES BIO ODER ... DOCH NICHT?

Ihre Biotonne wurde nicht geleert? Damit sind Sie nicht allein.

Aufgrund vermehrter Stichproben in letzter Zeit kam das häufiger vor. Damit Ihre Tonnen regelmäßig geleert werden, ist es wichtig, die Abfälle richtig zu trennen. In der Biotonne landen oft Plastiktüten oder Restmüll, die dort nicht hineingehören. Das kann bei der Abholung dazu führen, dass die gesamte Tonne stehen- und eine Leerung ausbleibt.

Sie sind sich unsicher, welche Abfälle in die Biotonne gehören? Eine übersichtliche Aufstellung finden Sie auf der Website vom „Team Sauberes Karlsruhe“ oder unter dem QR-Code zu diesem Text. Gemeinsam schaffen wir es, unser Wohnumfeld sauber zu halten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



Was in die Biotonne darf – und was nicht.

Um das zu vermeiden, dürfen Bioabfälle ausschließlich in Zeitungspapier oder Papiertüten verpackt werden – **Plastiktüten, auch „biologisch abbaubare“, sind tabu!** Jede und jeder Einzelne kann hier einen wichtigen Beitrag leisten, um die Umwelt zu schonen und **unnötige Kosten durch Sonderleerungen zu vermeiden.**



Bitte beachten Sie, dass wir in der Weihnachtswoche vom 23. - 27.12. geschlossen haben.



DIE ZENTRALE

UNSER HERZSTÜCK

Wenn Sie beim MBV anrufen oder uns persönlich besuchen, werden Sie oft von unseren hilfsbereiten Mitarbeiterinnen Melanie Istwanowitsch, Nicole Lauer und Madeleine Wagner an der Zentrale begrüßt. Sie sind die erste Anlaufstelle für alle Anliegen, zu denen Sie Ihren Ansprechpartner nicht kennen oder direkt erreichen – telefonisch oder vor Ort.

Melanie Istwanowitsch kann mit ihrer pragmatischen Herangehens-

weise problemlos dafür sorgen, dass jedes Anliegen schnell und effizient bearbeitet wird. Sie ist immer offen für neue Ideen und Lösungen, was ihr besonders bei komplexen oder unerwarteten Herausforderungen zugutekommt.

Nicole Lauer ist unser ruhiger Pol an der Zentrale. Egal, wie hektisch es wird, sie bleibt stets freundlich und sorgt dafür, dass jedes Anliegen zur richtigen Zeit bei der richtigen Stelle landet.

Madeleine Wagner erkennen Sie am breitesten Lächeln im ganzen Haus. Sie ist diejenige, die oft schon Ihre Fragen beantwortet, bevor Sie sie überhaupt stellen konnten. Ihre direkte Herangehensweise, bei der sie gerne um die Ecke denkt, bringt Sie schnell und direkt ans Ziel.

Ob es um Ihre Fragen zur Mitgliedschaft, den Sparformen oder allgemeine Anliegen rund um Ihr Zuhause geht – die drei

kümmern sich darum, dass Sie schnell und unkompliziert die nötigen Informationen oder zumindest den richtigen Ansprechpartner erhalten.

Wichtige Service-Informationen
Neben der persönlichen Betreuung bieten wir auch eine Vielzahl von Serviceleistungen, die Ihnen den Alltag erleichtern. Hier finden Sie eine kurze Übersicht unserer wichtigsten Angebote:

Notfälle außerhalb unserer Öffnungszeiten

In dringenden Fällen, die nicht bis zu den regulären Öffnungszeiten warten können, steht Ihnen unser **24-STUNDEN-NOTDIENST** zur Verfügung. Wenn zum Beispiel die Heizung ausfällt, Wasser von der Decke tropft oder ein Sturmschaden vorliegt, erreichen Sie den Handwerker-Notdienst unter der Telefonnummer: **0721/3723-88**

Bitte beachten Sie:

Kleinere Probleme wie ein tropfender Wasserhahn sind kein Notfall und sollten während unserer Geschäftszeiten gemeldet werden. Hierfür können Sie unsere **TECHNISCHE ABTEILUNG** unter der Nummer **0721/3723-5555** kontaktieren.

**GEWUSST?
SCHADENS-
MELDUNGEN SIND
AUCH ONLINE
MÖGLICH ODER
ÜBER UNSER
SERVICEPORTAL
MEIN MBV**

Unsere Servicezeiten
Sie möchten uns vor Ort besuchen oder haben eine Frage am Telefon?

Adresse:

Ettlinger Straße 1
76137 Karlsruhe

Telefon: 0721/3723-0
Fax: 0721/3723-60

Montag und Dienstag:

08:00 – 12:00 Uhr,
13:00 – 15:00 Uhr

Mittwoch:

08:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag:

08:00 – 12:00 Uhr,
13:00 – 18:00 Uhr

Freitag:

08:00 – 12:00 Uhr

Weitere Services

Über unseren **QR-Code** gelangen Sie direkt zu unserer Webseite, auf der Sie zusätzliche Informationen und nützliche Formulare finden, darunter:

- Unsere Servicezeiten und Formulare
- Tipps zur Müllvermeidung
- Tierhaltung in der Genossenschaft
- Kooperationen mit Umzugsfirmen
- Schadensmeldungen und Notfallkontakte



Informationen für Mitglieder



Informationen für Mietende

HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSEREM TEAM!

- 01.01.2024 **Ronny Kunze**
(Technik/Regiebetrieb)
- 01.04.2024 **Regine Hilpke,**
Fabio Scherer
(Spar/Mitgliederverwaltung)
- 01.07.2024 **Taner Azir**
(Technik)
- 01.09.2024 **Madison Knox,**
Charleen Rohrer
(Auszubildende)
- 01.10.2024 **Angela Vasco**
(Vermietung)

Wir freuen uns sehr, dass Sie unser
Team verstärken.

VIELEN DANK FÜR DIE MITARBEIT UND ALLES GUTE!

- 30.06.2024 **Rosemarie Zeiser**
(Ruhestand)
- 31.10.2024 **Roland Roth**
(Ruhestand)

Vorstand & Aufsichtsrat bedanken
sich auf diesem Weg nochmals
herzlich für die jahrelange hervor-
ragende Zusammenarbeit, Ihren
Beitrag zu unserem Erfolg und die
Treue zum MBV.



 [mbv_karlsruhe](https://www.instagram.com/mbv_karlsruhe)



Jetzt digital! Sie erhalten das
Zuhause-Magazin gerne früher
und unterstützen unseren
Beitrag zu mehr Nachhaltigkeit?
Abonnieren Sie die digitale Version
unter mbv-ka.de/newsletter

IMPRESSUM

HERAUSGEBER UND
VERANTWORTLICH
FÜR DEN INHALT:
Mieter- und Bauverein
Karlsruhe eG
Ettlinger Straße 1
76137 Karlsruhe

REDAKTION:
Jürgen Dietrich (V.i.S.d.P.)
Mareike Fischer

GESTALTUNG:
WERBEAGENTUR VON SCHICKH GmbH
Waldstraße 19
76133 Karlsruhe
www.wvs.de

AUFLAGE: 24.500