

Bitte beachten Sie, dass wir in der **Weihnachtswoche vom 23. - 27.12. geschlossen haben.**



DIE ZENTRALE

UNSER HERZSTÜCK

Wenn Sie beim MBV anrufen oder uns persönlich besuchen, werden Sie oft von unseren hilfsbereiten Mitarbeiterinnen Melanie Istwanowitsch, Nicole Lauer und Madeleine Wagner an der Zentrale begrüßt. Sie sind die erste Anlaufstelle für alle Anliegen, zu denen Sie Ihren Ansprechpartner nicht kennen oder direkt erreichen – telefonisch oder vor Ort.

Melanie Istwanowitsch kann mit ihrer pragmatischen Herangehens-

weise problemlos dafür sorgen, dass jedes Anliegen schnell und effizient bearbeitet wird. Sie ist immer offen für neue Ideen und Lösungen, was ihr besonders bei komplexen oder unerwarteten Herausforderungen zugutekommt.

Nicole Lauer ist unser ruhiger Pol an der Zentrale. Egal, wie hektisch es wird, sie bleibt stets freundlich und sorgt dafür, dass jedes Anliegen zur richtigen Zeit bei der richtigen Stelle landet.

Madeleine Wagner erkennen Sie am breitesten Lächeln im ganzen Haus. Sie ist diejenige, die oft schon Ihre Fragen beantwortet, bevor Sie sie überhaupt stellen konnten. Ihre direkte Herangehensweise, bei der sie gerne um die Ecke denkt, bringt Sie schnell und direkt ans Ziel.

Ob es um Ihre Fragen zur Mitgliedschaft, den Sparformen oder allgemeine Anliegen rund um Ihr Zuhause geht – die drei

kümmern sich darum, dass Sie schnell und unkompliziert die nötigen Informationen oder zumindest den richtigen Ansprechpartner erhalten.

Wichtige Service-Informationen
Neben der persönlichen Betreuung bieten wir auch eine Vielzahl von Serviceleistungen, die Ihnen den Alltag erleichtern. Hier finden Sie eine kurze Übersicht unserer wichtigsten Angebote:

Notfälle außerhalb unserer Öffnungszeiten

In dringenden Fällen, die nicht bis zu den regulären Öffnungszeiten warten können, steht Ihnen unser **24-STUNDEN-NOTDIENST** zur Verfügung. Wenn zum Beispiel die Heizung ausfällt, Wasser von der Decke tropft oder ein Sturmschaden vorliegt, erreichen Sie den Handwerker-Notdienst unter der Telefonnummer: **0721/3723-88**

Bitte beachten Sie:

Kleinere Probleme wie ein tropfender Wasserhahn sind kein Notfall und sollten während unserer Geschäftszeiten gemeldet werden. Hierfür können Sie unsere **TECHNISCHE ABTEILUNG** unter der Nummer **0721/3723-5555** kontaktieren.

**GEWUSST?
SCHADENS-
MELDUNGEN SIND
AUCH ONLINE
MÖGLICH ODER
ÜBER UNSER
SERVICEPORTAL
MEIN MBV**

Unsere Servicezeiten
Sie möchten uns vor Ort besuchen oder haben eine Frage am Telefon?

Adresse:

Ettlinger Straße 1
76137 Karlsruhe

Telefon: 0721/3723-0

Fax: 0721/3723-60

Montag und Dienstag:

08:00 – 12:00 Uhr,
13:00 – 15:00 Uhr

Mittwoch:

08:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag:

08:00 – 12:00 Uhr,
13:00 – 18:00 Uhr

Freitag:

08:00 – 12:00 Uhr

Weitere Services

Über unseren **QR-Code** gelangen Sie direkt zu unserer Webseite, auf der Sie zusätzliche Informationen und nützliche Formulare finden, darunter:

- Unsere Servicezeiten und Formulare
- Tipps zur Müllvermeidung
- Tierhaltung in der Genossenschaft
- Kooperationen mit Umzugsfirmen
- Schadensmeldungen und Notfallkontakte



Informationen für Mitglieder



Informationen für Mietende