

# EINFACH ERREICHBAR – MEIN MBV

EIN PORTAL. ALLE INFOS. RUND UM DIE UHR.  
FÜR EIN BESSERES MITEINANDER.



## Eine Welt voller Möglichkeiten

Unser Serviceportal ist Ihre Schaltzentrale für alles rund um Ihr Zuhause. Egal, ob Sie einen Überblick über Ihre Verträge oder Ihre Anteile bei uns haben möchten, einen Schaden an Ihrer Wohnung melden, oder zu aktuellen Veranstaltungen und Informationen auf dem Laufenden sein wollen – hier sind Sie richtig.

## Was bietet Ihnen unser Serviceportal?

- Information: Sehen Sie jederzeit aktuelle Vertragsdaten und Dokumente online ein. Auch aktuelle Nachrichten und Veranstaltungshinweise finden Sie dort.
- Service: Ändern Sie Ihre Daten und drucken Sie Formulare wie Mietbescheinigungen selbst aus, wann immer Sie möchten.
- Kommunikation: Nehmen Sie rund um die Uhr Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf Ihre Anfragen und Wünsche.

## Auch digital zuhause fühlen!

Sie möchten gerne unser Serviceportal nutzen, sind aber noch nicht registriert?

Schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [meinmbv@mbv-ka.de](mailto:meinmbv@mbv-ka.de)



Auch für Mitglieder, die nicht bei uns wohnen, bietet unser Serviceportal eine Menge Informationen rund um Ihre Genossenschaft!

## Schon drin? Dann möchten wir Sie noch einmal herzlich willkommen heißen!

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie unser Serviceportal folgendermaßen nutzen: Einfach **Mein MBV** über [www.meinmbv.de](http://www.meinmbv.de) im Browser aufrufen und anmelden oder auch unsere App nutzen:



iOS



Android

Loggen Sie sich dort mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein und entdecken Sie die Vielfalt an Services, die wir Ihnen bieten.

Uns ist wichtig, dass unser Serviceportal Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihnen den bestmöglichen Service bietet. Daher sind wir stets offen für Ihr Feedback und Ihre Anregungen. Teilen Sie uns gerne persönlich mit, was Ihnen gefällt und was wir noch verbessern können.

Wir hoffen, dass Ihnen unser Serviceportal genauso viel Freude bereitet wie uns. Bei Fragen oder Anregungen freuen wir uns über Ihre Rückmeldung!

## Serviceportal, Verlosungsportal und eBanking auf einen Blick: Was ist wofür?

**Serviceportal:** Sie sind Mitglied oder wohnen bei uns? Hier finden Sie Infos rund um unsere Genossenschaft, Service-Dokumente wie Mietbescheinigungen und können rund um die Uhr mit uns Kontakt aufnehmen.

**Verlosungsportal:** Sie sind seit mindestens fünf Jahren Mitglied und suchen ein neues Zuhause? Hier finden Sie regelmäßig unsere Wohnungsangebote und können sich selbstständig für Ihre Wunschwohnung bewerben.

**eBanking:** Sie haben ein Sparkonto bei uns? Hier können Sie bequem von zu Hause aus Überweisungen tätigen, Ihre Kontostände einsehen und Transaktionshistorien überprüfen. Das Suchen des Sparbuchs ist damit Geschichte.